



# COMMIT. PRIVACY POLICY

Arvores Vital B.V. h.o.d.n. COMMIT (hierna: COMMIT) hecht veel waarde aan de bescherming van je persoonsgegevens. In deze Privacy policy willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om je privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. COMMIT houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy policy;
- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als organisatie zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy policy, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan deze privacy policy.



## VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS VAN LEDEN

Persoonsgegevens van leden worden door COMMIT verwerkt ten behoeve van verschillende doelstellingen welke hieronder staan opgesomd. Ook de grondslag en de bewaartermijn van de verwerking staan hieronder omschreven. *Cursief gedrukt is optioneel.*

### Toegang

Doelbinding:	Het verlenen van toegang tot de faciliteiten van de club middels QR-code.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	Persoonsgegevens worden niet opgeslagen in het systeem waarmee toegang wordt verleend.

### Ondersteunende diensten

Doelbinding:	Het verlenen van ondersteunende diensten aan leden (clubfinder, clubaccount, rooster, boekingen, voeding, workouts, voortgangsregistratie, check-ins, rapportages) via VirtuaGym.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, mobiele nummer, <i>evt. geslacht, geboortedatum, BMI, gewicht, spiermassa, vetpercentage, persoonlijk trainingsschema.</i>
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst + Toestemming
Bewaartermijn:	Nadat het lid zich heeft uitgeschreven worden gegevens 7 jaar geanonimiseerd bewaard.

### Ondersteuning sales en ledenbehoud

Doelbinding:	Het ondersteunen van medewerkers bij sales en ledenbehoud d.m.v. leadopvolging, het monitoren van verkoopdoelen, opvolging van nieuwe leden, begeleiding en motiveren van bestaande leden, het versturen van gepersonaliseerde berichten, het inplannen van online afspraken, het beheren van groepslessen en het genereren van rapportages) via ClubPlanner.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, mobiel nummer, e-mailadres, <i>evt. aanhef, geboortedatum, geslacht,</i> lidmaatschapsinformatie, trainingsdoelen, (sport)afspraken, bezoekhistorie, beweegredenen bij inschrijving, verlenging of opzegging.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst + Toestemming
Bewaartermijn:	30 dagen nadat lid zich heeft uitgeschreven en daarna tot het moment dat een ex-lid zijn/haar toestemming intrekt voor het ontvangen van gepersonaliseerde berichten.

### Betaling

Doelbinding:	Het verwerken van betalingen van leden via Mollie.
Verantwoordelijke:	COMMIT + Mollie
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres, IBAN.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst
Bewaartermijn:	7 jaar in de financiële administratie.



### **Beveiliging**

Doelbinding:	Het beveiligen van de clubs ter bescherming van onze leden, medewerkers en eigendommen met camera's.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Camerabeelden
Grondslag:	Gerechtvaardigd belang.
Bewaartermijn:	Maximaal 7 dagen en bij een incident tot het moment van afhandeling.

### **Bedrijfsfitness Nederland**

Doelbinding:	Het verwerken van een inschrijving en het beheren van betaling van leden via Bedrijfsfitness Nederland.
Verantwoordelijke:	COMMIT + Bedrijfsfitness Nederland
Gegevens:	Voornaam, achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, bedrijfsnaam, geboortedatum.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst.
Bewaartermijn:	In mailbox COMMIT tot en met de check-in datum en daarna 7 jaar in de financiële administratie.

### **High Five Fitness Network**

Doelbinding:	Het verwerken van een inschrijving en het beheren van betaling van leden via Bedrijfsfitness Nederland.
Verantwoordelijke:	COMMIT + High Five Fitness network
Gegevens:	Voornaam, achternaam.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst.
Bewaartermijn:	In mailbox COMMIT tot en met de check-in datum en daarna 7 jaar in de financiële administratie.

### **Onefit**

Doelbinding:	Het verwerken van check-ins en het beheren van de betaling van Onefit leden.
Verantwoordelijke:	COMMIT + Onefit
Gegevens:	Voornaam, achternaam, foto.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst.
Bewaartermijn:	In mailbox COMMIT tot en met de check-in datum en daarna 7 jaar in de financiële administratie.

### **Classpass**

Doelbinding:	Het verwerken van check-ins en het beheren van de betaling van Classpass leden.
Verantwoordelijke:	COMMIT + Classpass
Gegevens:	Voornaam, achternaam, foto.
Grondslag:	Uitvoering overeenkomst.
Bewaartermijn:	In mailbox COMMIT tot en met de check-in datum en daarna 7 jaar in de financiële administratie.

### **Informereren**

Doelbinding:	Het doel is dat (potentiële) leden op een laagdrempelige wijze informatie kunnen verkrijgen over onze diensten.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	IP adres, zoekgedrag.
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Maximaal 2 jaar.



### Contact

Doelbinding:	Het doel is dat (potentiële) leden op een laagdrempelige wijze terecht kunnen met een vraag of suggestie.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres.
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Maximaal 2 jaar.

### Aanmelding masterclass/events

Doelbinding:	Het verwerken van een aanmelding voor een masterclass of event.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer.
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Maximaal 2 jaar.

### Inplannen kennismakingsafpraak

Doelbinding:	Het verwerken van een kennismakingsafpraak.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, <i>evt. geslacht, mobiele telefoonnummer, adres, postcode, plaats.</i>
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Maximaal 2 jaar.

### Inplannen kennismakingsafpraak t.b.v. I DO traject

Doelbinding:	Het verwerken van een kennismakingsafpraak t.b.v. het I DO traject.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, <i>behoeftebepaling.</i>
Grondslag:	Toestemming.
Bewaartermijn:	Maximaal 2 jaar.

### Leads

Doelbinding:	Het doel is het verwerven van zoveel mogelijk nieuwe geïnteresseerde leads o.a. d.m.v. online advertentiecampaagnes.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer, <i>behoeftebepaling.</i>
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Maximaal 1 jaar.

### Review/foto/filmpje op sociale media

Doelbinding:	Het doel van het gebruik van sociale media (Facebook <sup>①</sup> /Instagram <sup>②</sup> ) is het delen van informatie op een gebruiksvriendelijke en leuke manier en om aandacht te krijgen voor ons bedrijf of een product en het geven van een indruk van de sfeer.
Verantwoordelijke:	COMMIT
Gegevens:	Foto/filmpje, review, <i>voornaam, achternaam.</i>
Grondslag:	Toestemming
Bewaartermijn:	Onbeperkt, tenzij de toestemming wordt ingetrokken.

① Privacy beleid Facebook

Voor het gebruik van Facebook zijn de voorwaarden m.b.t. gegevens welke staan omschreven in het gegevensbeleid van Facebook<sup>1</sup> van toepassing. COMMIT is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Facebook zelf worden verwerkt. COMMIT adviseert gebruikers van Facebook het gegevensbeleid van Facebook te lezen. Door toestemming te geven middels het Toestemmingsformulier, verklaren leden/medewerkers dit beleid te hebben gelezen. Dit beleid kan van tijd tot tijd wijzigen als nieuwe ontwikkelingen daartoe aanleidingen geven.



② Privacy beleid Instagram

Voor het gebruik van Instagram is het privacy beleid van Instagram<sup>2</sup> van toepassing. In het privacy beleid van Instagram wordt beschreven hoe zij en bedrijven waarmee zij samenwerken gegevens met betrekking tot hun mobiele services, website en alle software die door of in verband met Instagram-services worden verschaft (gezamenlijk de 'Service') verzamelen, gebruiken, delen en beschermen, en welke keuzes er zijn met betrekking tot het verzamelen en gebruiken van gegevens. COMMIT is niet verantwoordelijk voor gegevens die door Instagram zelf worden verwerkt. COMMIT adviseert gebruikers van Instagram het gegevensbeleid van Instagram te lezen. Door gebruik te maken van de Service geef je aan dat je begrijpt en ermee instemt dat Instagram een platform biedt waarmee je inhoud, waaronder foto's, reacties en andere materialen ('Gebruikersinhoud'), kunt publiceren op de Service en waarmee je Gebruikersinhoud publiekelijk kunt delen. Dit betekent dat andere Gebruikers de Gebruikersinhoud die COMMIT publiekelijk beschikbaar maakt via de Service kunnen zoeken, bekijken, gebruiken of delen, overeenkomstig de bepalingen en voorwaarden van het privacy beleid en de Gebruiksvoorwaarden van Instagram. Het beleid is van toepassing op alle bezoekers, gebruikers en anderen die toegang hebben tot de Service ('Gebruikers').

---

<sup>1</sup> Gegevensbeleid Facebook, via: <https://www.facebook.com/policies/>

<sup>2</sup> Privacy beleid Instagram, geraadpleegd op 18-5-2018 via: <http://instagram.com/legal/terms>.



## Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- het verlenen van toegang tot de faciliteiten van de club
- het leveren van ondersteunende diensten
- de ondersteuning bij sales en ledenbehoud
- websitebeheer
- leadgeneratie
- analyse websitebezoek

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

## Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

## Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

## Bewaartermijn

COMMIT bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

## Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Alle personen die namens COMMIT van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;
- Onze medewerkers zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.



## Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

## Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

## Contactgegevens

COMMIT

Händelstraat 56

3533 GH Utrecht

COMMIT

Centrumboulevard 301

3541 DK Utrecht

[ooginal@idocommit.nl](mailto:ooginal@idocommit.nl) [leidscherijn@idocommit.nl](mailto:leidscherijn@idocommit.nl)

