



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN COMMIT HEALTH CLUB

Deze Algemene Leveringsvoorwaarden van COMMIT zijn tot stand gekomen in overleg met de Consumentenbond in het kader van de Coördinatiegroep Zelfreguleringsoverleg van de Sociaal Economische Raad en treden in werking per 1 januari 2022.

Hoofdstuk 1 Algemene bepalingen

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die fitnessfaciliteiten en aanverwante diensten aanbiedt.
- Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en gebruikmaakt van de diensten van de Ondernemer.
- Club: de door de Ondernemer geëxploiteerde fitnessaccommodatie, inclusief alle bijbehorende faciliteiten.
- Overeenkomst: de overeenkomst tussen de Ondernemer en de Consument met betrekking tot lidmaatschap en het gebruik van faciliteiten.
- Lidmaatschap: het recht van de Consument om gedurende een bepaalde periode gebruik te maken van de faciliteiten van de Club, tegen betaling van contributie.
- Huishoudelijk reglement: het door de Ondernemer vastgestelde reglement dat geldt binnen de Club en waarvan de bepalingen integraal onderdeel uitmaken van de overeenkomst.

Artikel 2 Toepasselijkheid en informatie

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van alle overeenkomsten betreffende fitness, die tussen de ondernemer en de consument worden gesloten.

1. De consument ontvangt bij inschrijving een exemplaar van deze algemene voorwaarden. De algemene voorwaarden liggen tevens in de club ter inzage. De consument wordt geacht de algemene voorwaarden bij het aangaan van de overeenkomst te hebben gelezen en verklaart door ondertekening van de overeenkomst akkoord te gaan met de inhoud daarvan.
2. Door ondertekening van de overeenkomst gaat de consument tevens akkoord met de inhoud van het faciliteitenreglement waarnaar in de overeenkomst wordt verwezen, alsmede met het (eventueel geldende) huishoudelijk reglement van de club, dat van naar eigen inzicht door de ondernemer kan worden gewijzigd.

Artikel 3 Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de consument.

De overeenkomst is strikt persoonlijk.

1. Het lidmaatschap is persoonsgebonden en daarom niet overdraagbaar, niet verhandelbaar en niet restitueerbaar.
2. Het lidmaatschap geeft de consument het recht om zeven dagen per week, 24 uur per dag gebruik te maken van alle beschikbare sportfaciliteiten binnen het gekozen lidmaatschap.
3. Het lidmaatschap is 80, 52, 28, 12 of 4 weken geldig. De overeengekomen lidmaatschapsperiode start op de afgesproken startdatum van het lidmaatschap.
4. Bij het afsluiten van een lidmaatschap gaat het lidmaatschap per direct in, tenzij met de consument anders is overeengekomen.
5. Bij inschrijving wordt een digitale foto van de consument gemaakt ter identificatie en veiligheid. De consument is verplicht deze foto te laten maken.
6. De consument mag maximaal van één (eventuele) kortingsregeling tegelijk gebruikmaken. De bring a friend korting geldt wel altijd en mag gecombineerd worden met overige tijdelijke kortingsacties.
7. De ondernemer behoudt zich het recht voor een verzoek tot lidmaatschap te weigeren.

Artikel 4 Duur en verlenging van de overeenkomst

1. De ondernemer brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod is van kracht gedurende een door de ondernemer aangegeven termijn. Als de ondernemer geen termijn voor aanvaarding heeft gesteld, blijft het aanbod gedurende twee weken na dagtekening van kracht.
2. Het aanbod omvat ten minste:
 - a. de bedentijd zoals bedoeld in artikel 5;
 - b. de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
 - c. de dagen en tijden waarop gebruik kan worden gemaakt van de faciliteiten;
 - d. de kosten voor het lidmaatschap en de gevolgen voor de kosten bij eerdere opzegging op grond van artikel 6. Uit het aanbod blijkt duidelijk of het gaat om periodieke of eenmalige kosten;
 - e. het moment waarop de ondernemer de kosten op grond van artikel 11 jaarlijks kan verhogen;
 - f. de wijze van betaling en de betalingstermijn;
 - g. de periode van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn, of de geldigheidsduur indien van toepassing;
 - h. het (huishoudelijk) reglement.
3. De omschrijving van het aanbod moet toereikend zijn om een goede beoordeling van het aanbod door de consument mogelijk te maken.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden schriftelijk ter hand gesteld, op een zodanige manier dat de consument daarvan kennis heeft kunnen nemen en deze heeft kunnen bewaren.

Artikel 5 Bedenktijd

1. Gedurende een bedenktijd van één week na ondertekening van de overeenkomst heeft de consument de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Dit herroepingsrecht eindigt op het moment dat de consument eerder gebruikmaakt van de fitnessfaciliteiten.
2. Voor overeenkomsten die op afstand zijn gesloten (zoals via de website van de ondernemer) geldt een bedenktijd van veertien kalenderdagen. De consument heeft gedurende die termijn de mogelijkheid om de overeenkomst kosteloos te herroepen. Als de consument, op eigen verzoek, tijdens de bedenktijd gebruikmaakt van de diensten van de ondernemer en vervolgens gebruikmaakt van zijn herroepingsrecht, dan is hij een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin hij gebruik heeft gemaakt van de diensten van de ondernemer.

Artikel 6 Beëindiging, opzegging en opschorting

1. De ondernemer biedt de consument ten minste de keuze uit een lidmaatschap van minimaal 4 en maximaal 80 weken.
2. De consument kan tijdens de looptijd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen, niet eerder opzeggen dan bij het einde van de looptijd. Als de consument niet tijdig opzegt, dan loopt de overeenkomst na de overeengekomen periode voor onbepaalde tijd door. De consument kan een overeenkomst voor onbepaalde tijd ten alle tijden opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken na de lopende periode, conform lid 4 van dit artikel.
3. De consument mag de overeenkomst gedurende de looptijd opzeggen in de volgende gevallen:
 - a. Algemeen: De overeenkomst kan door de consument worden beëindigd door middel van een schriftelijke kennisgeving aan de club. Dit kan in de club via het opzegformulier of, indien de overeenkomst digitaal tot stand is gekomen, digitaal. De overeenkomst eindigt op de einddatum van de lidmaatschapsperiode of, indien de overeenkomst stilzwijgend is verlengd of te laat is opgezegd, aan het einde van de daaropvolgende vier weken.
 - b. Medisch: Als het voor de consument vanwege medische redenen, bijvoorbeeld door ziekte of aantoonbaar letsel en/of blessure, onmogelijk is geworden om gedurende de rest van de lidmaatschapsperiode gebruik te maken van de fitnessactiviteiten. De opzegging dient te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken, conform lid 4 van dit artikel. In geval van opzegging op grond van een aantoonbare blessure en/of ziekte, vangt de opzegtermijn aan op het moment van opzegging, onder gelijktijdige overlegging van bescheiden (verklaring van arts of erkende specialist) waaruit ten minste blijkt dat de consument door blessure en/of ziekte niet in staat is te sporten.
 - c. Verhuizing: De consument kan de overeenkomst beëindigen als hij gedurende de looptijd van de overeenkomst verhuist buiten een straal van 25 kilometer van de locatie van de club en zich binnen een straal van 25 kilometer van het nieuwe adres geen alternatieve club van de ondernemer bevindt. Beëindiging geschiedt in dat geval door minimaal vier weken van tevoren een schriftelijk bewijs van inschrijving bij de nieuwe gemeente aan het management van de ondernemer te overhandigen. De overeenkomst eindigt in dat geval op de laatste dag van de eerstvolgende vier weken.
4. Bij een opzegging als bedoeld in lid 1 en lid 2 is de ondernemer gerechtigd de bijdrage over de verstreken lidmaatschapsperiode te herrekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen periode en de daarbij behorende aantoonbare lidmaatschapsbijdrage en/of inschrijfgeld.
5. Naast de opzegmogelijkheid als bedoeld in lid 2 bestaat voor de consument een eenmalige mogelijkheid tot opschorting gedurende de looptijd van het lidmaatschap. Als de consument niet in staat is gebruik te maken van de faciliteiten van de club in verband met ziekte, aantoonbaar letsel, blessure en/of zwangerschap, kan hij de overeenkomst eenmalig tijdelijk laten stopzetten voor een aaneengesloten periode van ten minste vier weken en maximaal twaalf weken. Uitsluitend bij een lidmaatschap met een looptijd van vier weken is opschorting zonder medische reden te allen tijde mogelijk. De tijdelijke stopzetting verlengt de looptijd van de overeenkomst met de duur van de stopzetting. De overeenkomst kan niet worden opgezegd gedurende de periode van tijdelijke stopzetting en niet met terugwerkende kracht plaatsvinden.
6. De ondernemer mag de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang opzeggen indien:
 - a. de consument een of meerdere bepalingen van deze voorwaarden of van het toepasselijke (huishoudelijke) reglement schendt, tenzij de schending een tussentijdse beëindiging niet rechtvaardigt; of
 - b. de consument zich onrechtmatig heeft gedragen jegens de ondernemer of jegens een contractant van de ondernemer.
7. De ondernemer betaalt het resterende lidmaatschapsgeld in deze gevallen niet terug. Dit staat los van de eventuele verplichting van de consument tot vergoeding van de aan hem verwijtbare schade.
8. Indien de ondernemer zijn onderneming beëindigt, is tussentijdse opzegging door de ondernemer mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van vier weken. De ondernemer betaalt in dat geval het resterende lidmaatschapsgeld terug.

Artikel 7 Openingstijden en sluiting van de club

1. De clubs van COMMIT zijn voor leden 24 uur per dag, 7 dagen per week toegankelijk, tenzij anders wordt vermeld of tijdelijk beperkt in verband met onderhoud, evenementen of andere door COMMIT te bepalen omstandigheden.
2. De actuele bemande uren en de tijden van de Recovery-ruimte zijn te allen tijde te raadplegen via de website van COMMIT. COMMIT behoudt zich het recht voor deze tijden te wijzigen.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN COMMIT HEALTH CLUB

Artikel 8 Het aanbod personal training

- Na aankoop is het personal training-pakket geldig voor de volgende termijnen:
 - 5 sessies: geldig gedurende 12 weken;
 - 10 sessies: geldig gedurende 28 weken;
 - 20 sessies of meer: geldig gedurende 52 weken.
- De geldigheidstermijn vangt aan op de datum van aanschaf, zoals vermeld op de factuur. Na afloop van de geldigheid vervallen niet-gebruikte sessies en kunnen deze niet worden gerestitueerd of verlengd. Uitzonderingen kunnen uitsluitend worden gemaakt bij aantoonbare overmacht, ziekte of blessure, op vertoon van een geldig medisch bewijs.
- Het afnemen van een personal training-pakket is uitsluitend mogelijk in combinatie met een geldig regulier lidmaatschap gedurende de looptijd van het personal training-pakket.
- Sessies kunnen kosteloos worden geannuleerd of verplaatst tot uiterlijk 12 uur voor aanvang van de geplande training. Bij annuleringen binnen 12 uur voor aanvang van de training, evenals bij het niet verschijnen zonder tijdige kennisgeving, wordt de sessie als verbruikt beschouwd en in mindering gebracht op het resterende sessiesaldo. Annuleringen en verzoeken tot verzetten dienen uitsluitend te worden doorgegeven via WhatsApp, telefonisch contact of per e-mail bij de vestiging waar de consument is ingeschreven.
- Personal training-pakketten zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden. Het is niet toegestaan sessies door te verkopen of te delen met anderen zonder expliciete toestemming van de ondernemer. Sessies kunnen niet in geld worden uitbetaald.
- Deelname aan personal training-sessies geschiedt op eigen risico. De ondernemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige directe of indirecte schade als gevolg van blessures, ongevallen of letsels, tenzij sprake is van grove nalatigheid. De consument is verantwoordelijk voor het informeren over relevante medische aandoeningen en blessures.
- De ondernemer streeft ernaar de trainingen uit te voeren door de toegewezen trainer. Wijzigingen worden tijdig en in overleg met de consument gecommuniceerd. In geval van ziekte, vakantie of overmacht behoudt de ondernemer zich het recht voor:
 - een sessie kosteloos te verzetten naar een andere datum;
 - tijdelijk of structureel een vervangende trainer aan te wijzen.

Artikel 9 Het aanbod coaching

- Coachingpakketten hebben een vaste start- en einddatum en zijn niet uit te stellen of te verlengen. Voor een 1-op-1-pakket van 10 sessies geldt een maximale geldigheid van 52 weken vanaf de factuurdatum. Niet-gebruikte sessies vervallen na afloop van de termijn. Alleen bij aantoonbare overmacht (zoals ziekte met medisch bewijs) kan hiervan worden afgeweken.
- Deelname is pas definitief na (aan)betaling. Sessies zijn strikt persoonlijk en niet overdraagbaar. Niet-gebruikte sessies kunnen niet worden ingewisseld voor geld of andere diensten.
- Sessies binnen een vast traject (groep of individueel) kunnen niet worden verplaatst of geannuleerd. Losse individuele sessies mogen kosteloos worden verzet tot 24 uur voor aanvang. Bij annulering binnen 24 uur of bij afwezigheid zonder bericht vervalt de sessie.
- Deelname aan coaching geschiedt op eigen verantwoordelijkheid. De ondernemer is niet aansprakelijk voor psychische, emotionele of andere immateriële schade, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid. De consument is verplicht vooraf melding te maken van relevante omstandigheden die van invloed kunnen zijn op het traject.
- De ondernemer streeft naar uitvoering door de afgesproken coach. Bij overmacht, zoals ziekte of vakantie, kan de sessie worden verplaatst of kan een gekwalificeerde vervangende coach worden ingezet.
- Alle informatie die tijdens coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld. Informatie wordt alleen gedeeld met derden na schriftelijke toestemming van de consument of bij wettelijke plicht of (vermoeden van) direct gevaar. Ter beschikking gesteld materiaal is uitsluitend voor persoonlijk gebruik en mag niet worden gedeeld of gekopieerd zonder toestemming van de ondernemer.

Hoofdstuk 2: Lidmaatschap en gebruik van de faciliteiten

Artikel 10 Lidmaatschapspas / toegang

- Bij inschrijving verkrijgt de consument toegang tot de club via een toegangsapp. Deze app is gratis te downloaden in de App Store. De toegangstool wordt uitsluitend door de consument persoonlijk gebruikt om toegang te krijgen tot de club en is niet overdraagbaar.
- Consumenten die hun toegangstool niet bij zich hebben tijdens onbemande uren worden niet toegelaten tot de club. Andere consumenten mogen hen ook geen toegang verschaffen. Tijdens bemande uren kan de consument zich melden bij de aanwezige trainer, die toegang kan verlenen.
- Bij de start van het lidmaatschap ontvangt de consument kosteloos één EGYM-bandje dat nodig is voor toegang en het gebruik van bepaalde trainingsfaciliteiten. In geval van verlies, beschadiging of diefstal is de consument verantwoordelijk voor het aanschaffen van een nieuw EGYM-bandje tegen het op dat moment geldende tarief.

Artikel 11 Tarieven en prijswijzigingen

- Het lidmaatschapsgeld wordt bij aanvang van de overeenkomst vastgesteld en schriftelijk overeengekomen. De ondernemer behoudt zich het recht voor het lidmaatschapsgeld jaarlijks aan te passen op basis van inflatiecorrectie, onafhankelijk van de resterende looptijd van de overeenkomst. Deze aanpassing vindt doorgaans per 1 januari van het nieuwe kalenderjaar plaats.
- De ondernemer maakt eventuele prijsverhogingen minimaal twee weken voorafgaand bekend.
- In het geval van een prijsverhoging heeft de consument het recht om de overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking van die verhoging door de ondernemer te ontbinden. Het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding wordt dan door de ondernemer terugbetaald. Het door de consument verschuldigde lidmaatschapsgeld wordt herrekend naar de feitelijke lidmaatschapsperiode.
- De mogelijkheid tot ontbinding zoals bedoeld in lid 3 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van het CBS-prijsindexcijfer voor gezinsconsumpties of op prijsaanpassingen die direct voortvloeien uit de wet, zoals een btw-verhoging, tenzij een dergelijke prijsverhoging door de ondernemer bekend wordt gemaakt binnen twaalf weken na totstandkoming van de overeenkomst. In dat laatste geval heeft de consument tot twaalf weken na totstandkoming van de overeenkomst het recht tot ontbinding. Het vooruitbetaalde lidmaatschapsgeld dat ziet op de periode na de ontbinding wordt dan door de ondernemer terugbetaald. Het door de consument verschuldigde lidmaatschapsgeld wordt herrekend naar de feitelijke lidmaatschapsperiode. Een prijswijziging op grond van inflatiecorrectie geeft geen recht op tussentijdse opzegging.

Artikel 12 Gasten

- Tijdens bemande uren mogen consumenten een gast meenemen naar de club. Elke gast heeft éénmalig kosteloos toegang tot de club om te trainen, met uitzondering van het gebruik van overige faciliteiten. Bij herhaalde bezoeken van dezelfde gast worden kosten in rekening gebracht. De consument dient het meebrengen van een gast vooraf te melden bij een teamlid van de club.
- De club kan gasten tijdens bemande uren desgewenst een rondleiding geven en informatie verstrekken.
- Consumenten mogen geen gasten meenemen tijdens onbemande uren zonder voorafgaande toestemming van de club. Bij overtreding van dit beleid kan aan de betreffende consument een gastenvergoeding in rekening worden gebracht en/of de overeenkomst worden opgeschort of beëindigd. In dat geval blijft de consument het lidmaatschapsgeld over de resterende periode verschuldigd, evenals een administratieve boete van €150,00.

Artikel 13 Gedrag en gebruiksregels

- Consumenten gebruiken de apparatuur en faciliteiten op de voorgeschreven wijze en volgen de aanwijzingen van de club op. Misbruik van apparatuur of faciliteiten is niet toegestaan.
- Aanstootgevend, beledigend, bedreigend of gewelddadig gedrag, misbruik van apparatuur, het gebruik van alcohol of illegale middelen en roken zijn in de club niet toegestaan en kunnen leiden tot schorsing of beëindiging van de overeenkomst.
- De consument is ervoor verantwoordelijk dat de door hem of zijn gast gebruikte apparatuur schoon wordt achtergelaten en dat gewichten en andere attributen worden teruggelegd op de juiste plaats.
- Consumenten dragen schone sportschoenen die uitsluitend binnen worden gebruikt.

Artikel 14 Veiligheidsvoorschriften

- De club wordt 24 uur per dag bewaakt met behulp van videocamera's.
- In het faciliteitenreglement zijn de veiligheidsvoorschriften van de club opgenomen. Consumenten dienen dit faciliteitenreglement in acht te nemen.
- Consumenten zijn verplicht de veiligheidsfuncties van de apparatuur te gebruiken. Als een consument niet (zeker) weet hoe een apparaat dient te worden gebruikt, kan hij om hulp vragen bij het personeel van de club.
- De consument dient de bediening van de alarmmelders te begrijpen en stermt ermee in deze alleen in noodsituaties te gebruiken. Bij misbruik van de alarmmelders kan de club de kosten daarvan verhalen op de consument, al dan niet in combinatie met een boete van €150,00.
- Van consumenten wordt verwacht dat zij naast het faciliteitenreglement alle veiligheidsmededelingen lezen die in de club zijn weergegeven. In het bijzonder moeten consumenten zich houden aan alle instructies met betrekking tot het veilig en correct gebruik van apparatuur in de club. Consumenten zijn zich bewust van het feit dat de club op bepaalde tijden onbemand is. Op die momenten dient de consument geen fitnessapparatuur te gebruiken waarmee hij niet vertrouwd is.
- Consumenten met fysieke of mentale klachten en/of een medisch verleden mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich tijdens onbemande uren laten vergezellen door een andere consument. Voor deze consumenten is alleen sporten tijdens onbemande uren dus niet toegestaan.
- Consumenten van 16 tot 18 jaar mogen uitsluitend sporten tussen 08:00 uur en 22:00 uur, tenzij zij zich laten vergezellen door een volwassen consument. Consumenten van 14 tot 16 jaar mogen uitsluitend sporten tijdens bemande uren, tenzij zij zich laten vergezellen door een volwassen consument. Consumenten van 12 tot 14 jaar mogen uitsluitend tijdens bemande uren sporten, samen met een volwassen consument.
- Het dragen van een pet of capuchon in de club is niet toegestaan in verband met veiligheid en herkenbaarheid.



ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN COMMIT HEALTH CLUB

Hoofdstuk 3: Verplichtingen en rechten

Artikel 15 Verplichtingen van de ondernemer

1. De ondernemer zorgt ervoor dat de faciliteiten en diensten voldoen aan de overeenkomst.
2. De ondernemer onderhoudt de voorzieningen naar behoren.
3. Indien de ondernemer gebruikmaakt van instructeurs of begeleiders, garandeert hij dat deze beschikken over de vereiste kennis en ervaring.
4. De ondernemer zorgt dat er voldoende EHBO-middelen aanwezig zijn. Ook is tijdens bemande uren altijd een personeelslid aanwezig met EHBO/BHV certificatie.
5. De ondernemer houdt zich aan het kwaliteitsprotocol van COMMIT, waaronder de COMMIT-certificering en het dopingconvenant.
6. De ondernemer treft passende maatregelen om schade of vermissing van eigendommen van consumenten te voorkomen.

Artikel 16 Verplichtingen van de consument

1. De consument houdt zich aan de instructies en het (huishoudelijk) reglement van de ondernemer.
2. De consument meldt eventuele medische contra-indicaties voor fitness aan de ondernemer.
3. De consument volgt de aanwijzingen van de ondernemer of diens medewerkers op en maakt geen gebruik van apparatuur of faciliteiten waarmee hij niet bekend is. Indien nodig vraagt hij uitleg aan de ondernemer.
4. Het is de consument niet toegestaan de faciliteiten te gebruiken onder invloed van alcohol, drugs, medicijnen of doping.
5. In het gehele pand en direct voor de deur is roken niet toegestaan.
6. De consument meldt wijzigingen in postadres, e-mailadres, bankrekeningnummer of telefoonnummer tijdig schriftelijk of elektronisch aan de ondernemer.

Artikel 17 Tussentijdse wijzigingen

1. De ondernemer kan tussentijdse wijzigingen aanbrengen in faciliteiten, lesroosters, programma's of openingstijden. Deze wijzigingen worden tijdig van tevoren aangekondigd.
2. Indien een wijziging in het nadeel van de consument uitvalt, heeft de consument gedurende vier weken na de aankondiging het recht om het lidmaatschap zonder opzegtermijn te beëindigen, tenzij de wijziging dit niet rechtvaardigt. In dat geval wordt eventueel vooruitbetaald lidmaatschapsgeld terugbetaald.

Artikel 18 Betaling

1. Het lidmaatschapsgeld wordt in rekening gebracht en voldaan volgens de overeengekomen wijze.
2. Bij niet-tijdige betaling is de consument in verzuim nadat hij door de ondernemer schriftelijk is aangemaand en nog één week de gelegenheid heeft gekregen het openstaande bedrag te voldoen.
3. Na het verstrijken van deze termijn is de ondernemer gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtigde kosten in rekening te brengen en de toegang tot de club te weigeren.
4. Indien de consument in gebreke blijft met betaling en/of de betaling is mislukt en/of niet uitvoerbaar, heeft de club het recht het openstaande saldo op te eisen. Alle kosten die hieruit voortvloeien, waaronder incassokosten en gerechtelijke kosten, komen voor rekening van de consument.
5. Indien een consument niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, kan de club de toegang tot de faciliteiten ontfangen. De betalingsverplichting blijft dan onverminderd bestaan.

Hoofdstuk 4: Aansprakelijkheid, klachten en geschillen

Artikel 19 Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen of van handelen dat voor zijn rekening en risico komt. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade aan of vermissing van eigendommen, tenzij sprake is van onrechtmatig handelen of afwijkende afspraken.
2. De ondernemer is afdoende verzekerd tegen ondernemingsrisico's met een minimale dekking van €1.000.000 per geval. De aansprakelijkheid is beperkt tot het verzekerd bedrag, vermeerderd met het eigen risico.
3. De consument is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een toerekenbare tekortkoming in zijn verplichtingen of voor schade die voor zijn rekening en risico komt.

Artikel 20 Klachten

1. De ondernemer beschikt over een duidelijk kenbare klachtenprocedure en behandelt klachten conform deze procedure.
2. De consument dient klachten over de uitvoering van de overeenkomst zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na constatering, bij de ondernemer in te dienen. De klacht moet volledig, duidelijk omschreven en voorzien van eventuele bewijsmiddelen zijn.
3. Te late indiening van een klacht kan ertoe leiden dat de consument zijn rechten verliest.
4. De ondernemer beantwoordt klachten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst. Indien een klacht meer tijd vergt, ontvangt de consument een bevestiging van ontvangst met een verwachte termijn voor verdere afhandeling.
5. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat een geschil dat kan worden voorgelegd aan de geschillencommissie.

Artikel 21 Geschillencommissie

1. Geschillen tussen de ondernemer en de consument over de totstandkoming of uitvoering van de overeenkomst kunnen door beide partijen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sport en Beweging (Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag, www.degeschillencommissie.nl).
2. De geschillencommissie neemt een geschil pas in behandeling als de consument eerst een klacht heeft ingediend bij de ondernemer.
3. Een geschil moet uiterlijk binnen 52 weken na de datum van de oorspronkelijke klacht bij de geschillencommissie worden ingediend.
4. Wanneer de consument het geschil voorlegt aan de geschillencommissie, is de ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de ondernemer een geschil wil voorleggen, moet hij de consument vragen binnen vijf weken akkoord te gaan. Na het verstrijken van deze termijn mag de ondernemer het geschil aan de rechter voorleggen.
5. Geschillen die enkel betrekking hebben op niet-betaling van lidmaatschapsgeld, of op overlijden, lichamelijk letsel of ziekte, worden uitsluitend door de rechter behandeld.
6. De geschillencommissie doet uitspraak volgens haar reglement. Voor de behandeling is een vergoeding verschuldigd.
7. De commissie doet uitspraak in de vorm van een bindend advies. Dit advies is bindend voor beide partijen. Vernietiging van het bindend advies kan alleen plaatsvinden via de rechter binnen acht weken na verzending van de uitspraak.

Artikel 22 Nakomingsgarantie

1. De ondernemer staat garant voor de nakoming van het bindend advies, tenzij één van de partijen dit advies binnen acht weken na verzending aan de rechter voorlegt. Deze garantie geldt tot maximaal €10.000 per bindend advies. Voor hogere bedragen spant de ondernemer zich in om naleving door de consument te bewerkstelligen.
2. De ondernemer biedt geen nakomingsgarantie als vóór de behandeling van het geschil sprake is van surseance van betaling, faillissement of beëindiging van de bedrijfsactiviteiten.

Artikel 23 Wijzigingsbeding

De ondernemer is gerechtigd de algemene leveringsvoorwaarden, in overleg met de Consumentenbond, te wijzigen of aan te vullen. Bij wijzigingen wordt de consument op voorhand te kennen gegeven waar deze op ziet en wordt hij in de gelegenheid gesteld de overeenkomst te ontbinden conform artikel 6:237 onder c BW. De ondernemer informeert de consument minimaal 8 weken van tevoren over de gewijzigde voorwaarden en de ingangsdatum daarvan. Als de consument de overeenkomst wil opzeggen naar aanleiding van de wijziging, dan moet hij dit minimaal 4 weken voor de ingangsdatum doen. De opzegging gaat 4 weken na ontvangst van de opzegging door de ondernemer in.

Artikel 24 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, is Nederlands recht van toepassing tenzij op basis van dwingend recht anders wordt bepaald.